



Dostarczamy wiedzę. Kreujemy źródła sukcesu. Rozwijamy zasoby organizacji.



Ocena wsparcia oferowanego w ramach komponentu regionalnego PO KL na rzecz osób niepełnosprawnych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Zamówienie jest współfinansowane w 85 % ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Priorytet X Pomoc Techniczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz 15 % z budżetu JST.

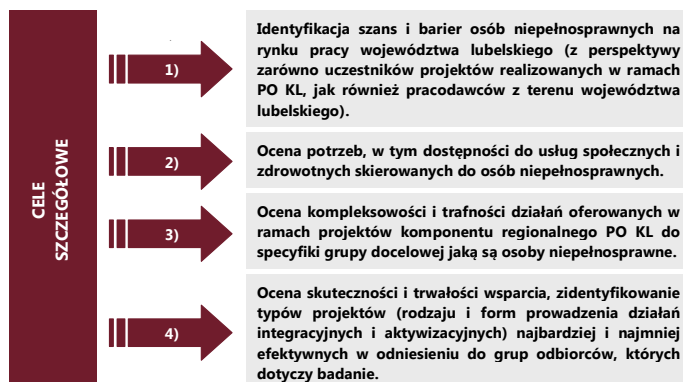
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CELE I PROBLEMATYKA BADANIA

CEL GŁÓWNY BADANIA:

OCENA WSPARCIA SKIEROWANEGO NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W RAMACH PO KL.



Pytania badawcze

1. Jakie **trudności z wejściem i utrzymaniem na rynku pracy** mają osoby niepełnosprawne? Jakiego rodzaju wsparcia potrzebują osoby niepełnosprawne, aby stać się osobami aktywnymi zawodowo?
2. Czy dzięki uczestnictwu w projekcie nastąpiła **zmiana sytuacji społeczno-zawodowej** osób objętych wsparciem w okresach 6, 12 i 18 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie? Czy działania podejmowane w ramach projektów odpowiadały potrzebom osób niepełnosprawnych, czy pomagały niwelować bariery uniemożliwiające im integrację społeczną lub znalezienie zatrudnienia?
3. Czy **efekty otrzymanego wsparcia** w ramach projektów są trwałe (czy uczestnicy przezwyciężyli indywidualne bariery w integracji społecznej i powrocie na rynek pracy, czy zdobyli/utrzymali zatrudnienie, czy wykorzystują uzyskane kwalifikacje i zdobytą wiedzę w aktualnej pracy, czy podjęli dalsze kształcenie w celu zwiększenia swoich szans na rynku pracy, jakiego rodzaju działalność gospodarczą rozpoczęły osoby niepełnosprawne w wyniku otrzymania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej (w jakich formach prawnych oraz branżach najchętniej zakładali działalność, a w przypadku zakończonych działalności identyfikacja okresu ich prowadzenia i przyczyn likwidacji)?
4. Jakie **problemy** napotykają beneficjenci obejmujący wsparciem osoby niepełnosprawne w ramach realizowanych projektów komponentu regionalnego PO KL?

5. Czy zakres i rodzaj wsparcia udzielonego osobom niepełnosprawnym w ramach projektów PO KL odpowiadają na **zapotrzebowanie regionalnego rynku pracy**? W jakiego typu przedsiębiorstwach osoby niepełnosprawne uzyskiwały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w projekcie i jaka była trwałość tych miejsc pracy? Jakie są problemy i ograniczenia w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z punktu widzenia lubelskich pracodawców?
6. W jakim stopniu wśród niepełnosprawnych uczestników projektów występowało **zapotrzebowanie na wsparcie dodatkowe** – mające na celu ułatwienie udziału w projekcie (dowóz, opieka w tym medyczna) oraz w jakim zakresie wsparcie dodatkowe było świadczone w ramach projektów?
7. W jakim stopniu **infrastruktura świadczenia wsparcia** w ramach projektów była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych?
8. Jaka jest **skala efektu zdarzenia niezależnego** w projektach realizowanych na rzecz osób niepełnosprawnych?
9. W jakim stopniu realizacja projektów skierowanych do osób niepełnosprawnych wpłynęła na trwałe (zachowane po zakończeniu realizacji projektów) **rozszerzenie oferty oraz skali działalności organizacji pozarządowych** skierowanej do osób niepełnosprawnych?
10. Jakie **czynniki warunkują powodzenie aktywizacji** osób niepełnosprawnych? Jakie znaczenie ma w tym kontekście zjawisko souringu? Jakie czynniki zdecydowały o braku aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych poddawanych aktywizacji?



METODY I TECHNIKI BADAWCZE

RODZAJ TECHNIKI	NAZWA TECHNIKI	PODMIOT BADANIA
techniki ilościowe	wywiady CATI	niepełnosprawni uczestnicy projektów (także w ramach metody quasi-eksperymentalnej)
	metoda quasi-eksperymentalna z zastosowaniem PSM	organizacje pozarządowe realizujące projekty w ramach PO KL oraz grupa kontrolna
	metoda podwójnej różnicy (difference-in-difference)	niepełnosprawni uczestnicy projektów oraz grupa kontrolna
techniki jakościowe	wywiady FGI	niepełnosprawni uczestnicy projektów, przedstawiciele pracodawców, beneficjentów oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz OM
techniki ilościowo-jakościowe	analiza desk research	dokumenty i inne dane zastane wraz z interpretacją ekspercką

METODY I PRÓBY BADAWCZE

Analiza desk research

I. Analiza źródeł zastanych:

- 1) Program Operacyjny Kapitał Ludzki oraz SzOP PO KL
- 2) Sprawozdania okresowe i roczne z realizacji PO KL
- 3) Plany działania dla Priorytetów VI-IX PO KL na lata 2007-2013 oraz lata 2014-2015;
- 4) Analizy, opracowania, zestawienia, raporty z badań gromadzone przez GUS oraz WUP w Lublinie
- 5) Wieloletni regionalny plan działań na rzecz promocji i upowszechniania ekonomii społecznej oraz rozwoju instytucji sektora ekonomii społecznej i jej otoczenia w woj. lubelskim na l. 2013-2020, ROPS w Lublinie;
- 6) Strategia Polityki Społecznej Województwa Lubelskiego na lata 2005-2013, ROPS w Lublinie;
- 7) Strategia Rozwoju Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020;
- 8) Raporty z projektów badawczych o podobnym zakresie tematycznym zrealizowane w ramach Priorytetów VI-IX PO KL w województwie lubelskim
- 9) Raporty ewaluacyjne

Analiza desk research
II. Opinia eksperta ds. tematyki osób niepełnosprawnych w zakresie obszarów:

- 1) rynku pracy w odniesieniu do osób niepełnosprawnych, w tym informacje dotyczące osób bezrobotnych i biernych zawodowo, zasady zatrudniania osób niepełnosprawnych oraz prowadzenia przez te osoby działalności gospodarczej;
- 2) usług zdrowotnych i aktywizacyjnych na rzecz osób niepełnosprawnych;
- 3) innych działań i programów realizowanych w województwie lubelskim, w celu integracji społecznej i aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, dla których źródłem finansowania nie są środki pochodzące z Funduszu Pracy oraz środki unijne w ramach POKL
- 4) barier i luk prawnych w kontekście efektywnej realizacji wsparcia na rzecz osób niepełnospr.

Źródła danych:

- 1) Dane statystyczne Urzędów Pracy;
- 2) Sprawozdania i analizy urzędów pracy;
- 3) Przepisy prawne i ich omówienia;
- 4) Sprawozdania i analizy dotyczące aktywizacji osób niepełnosprawnych;
- 5) Publikacje
- 6) Informacje dostępne na stronach internetowych:

Komputerowo wspomagany wywiad telefoniczny (CATI)

- Dobór losowy proporcjonalny pod względem Działań / Poddziałań PO KL, w ramach których realizowane były projekty, w których uczestniczyły osoby niepełnosprawne.
- **Struktura próby – N=404:**
 - **Priorytet VI – 85 osób**
 - **Priorytet VII – 268 osób**
 - **Priorytet VIII – 16 osób**
 - **Priorytet IX - 35 osób**
- Reprezentacja w próbie badawczej wśród osób, które zakończyły udział w projekcie minimum 6, 12 oraz 18 miesięcy przed rozpoczęciem badania.
- Identyfikacja i dobór losowy niepełnosprawnych uczestników projektów, którzy zostali objęci wsparciem w ramach komponentu regionalnego PO KL poprzedzony identyfikacją projektów na rzecz osób niepełnosprawnych, czyli takich, w których liczba niepełnosprawnych uczestników stanowi co najmniej 30% ogółu uczestników
- Pytanie filtrujące w kwestionariuszu wywiadu

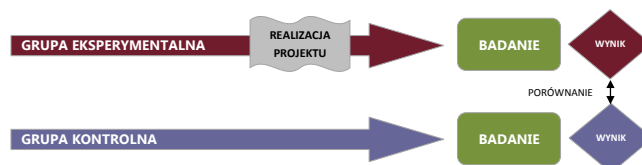
Zogniskowany wywiad grupowy (FGI)

Przeprowadzone zostaną 4 wywiady FGI, w każdym z nich weźmie udział od 8 do 10 osób. W doborze respondentów ze wszystkich czterech grup zastosowany zostanie dobór celowy zapewniający reprezentatywność typologiczną.

Grupa respondentów	Cechy uwzględnione w doborze celowym
niepełnosprawni uczestnicy projektów, którzy zostali objęci wsparciem w ramach Priorytetów VI-IX PO KL,	Wiek, wykształcenie, sytuacja na rynku pracy
przedstawiciele pracodawców z terenu województwa lubelskiego reprezentujący zarówno sektor państwowy jak i sektor prywatny (w tym kierownicy Zakładów Aktywności Zawodowej),	Sektor własności, branża
przedstawiciele beneficjentów, którzy zrealizowali/realizują projekty na rzecz osób niepełnosprawnych w ramach komponentu regionalnego PO KL,	Forma prawna podmiotu, Priorytet w ramach którego realizowano projekty
Przedstawiciele instytucji zajmujących się świadczeniem usług społecznych i zdrowotnych na rzecz osób niepełnosprawnych, eksperci m.in. konsultanci wojewódzcy w dziedzinach związanych z obszarem niepełnosprawności.	Forma prawna podmiotu, rodzaj świadczonych usług, wiedza i doświadczenie zawodowe ekspertów.

Metoda quasi-eksperymentalna z zastosowaniem PSM

- Analiza związków przyczynowo - skutkowych (na zasadzie interwencja → efekt),
- To typ eksperymentu polegający na pomiarze zestawu cech w dwóch grupach.

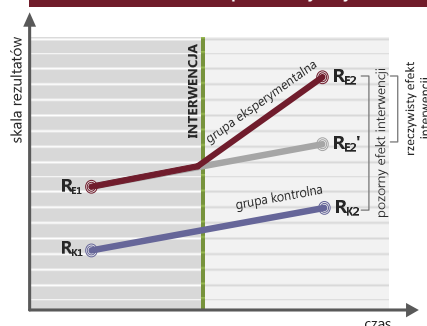


- Metoda pozwalająca na ocenę efektów działań publicznych, tj. oszacowanie efektu netto danego programu/działania. Efekt netto to efekt, którego wystąpienie jest spowodowane w sposób bezpośredni i wyłączny poprzez realizację danego projektu finansowanego ze środków UE.

Metoda quasi-eksperymentalna z zastosowaniem PSM

- Grupa kontrolna będzie rekrutowana spośród organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych mających siedzibę na terenie woj. lubelskiego, które nierealizowały projektów skierowanych do osób niepełnosprawnych dofinansowanych ze środków EFS (w żadnym z priorytetów ani regionalnych komponentów POKL).
- Dokonanie porównań wymaga przeprowadzenia dodatkowego badania CATI obejmującego organizacje pozarządowe realizujące projekty skierowane do osób niepełnosprawnych oraz grupę kontrolną lubelskich organizacji pozarządowych, dobraną za pomocą techniki PSM.
- Celem procedury PSM jest dobór organizacji pozarządowych świadczących wsparcie dla osób niepełnosprawnych „najbardziej podobnych” do organizacji pozarządowych, które realizowały projekty w ramach PO KL skierowane do osób niepełnosprawnych pod względem wiązki cech charakteryzujących ich sytuację na poziomie sytuacji powiatu, na terenie którego mają one swoją siedzibę. Cechy kontrolowane: stopa bezrobocia osób niepełnosprawnych, wydatki na pomoc społeczną w przeliczeniu na mieszkańca, udział osób niepełnosprawnych w populacji, stopa bezrobocia (ogółem), oferty pracy dla osób niepełnosprawnych na 1000 bezrobotnych niepełnosprawnych.

Metoda podwójnej różnicy (difference-in-difference - DiD)



Walorem zastosowania metody podwójnej różnicy jest zminimalizowanie błędów oszacowania efektów interwencji wynikających z wpływu czynników innych niż interwencja.

Do przebadanych niepełnosprawnych uczestników projektów dobrani zostaną najbardziej podobni niepełnosprawni bezrobotni nie poddawani działaniom aktywizacyjnym. Ich historia rejestracji w urzędzie pracy będąca wyznacznikiem sytuacji zawodowej będzie analizowana i porównywana z sytuacją uczestników projektów (dane PUP).

Dobór będzie uwzględniał podobieństwo niepełnosprawnych osób zarejestrowanych w urzędach pracy pod względem następujących cech: **płci, wieku, wykształcenia, stopy bezrobocia w powiecie zamieszkania.**

Analiza statystyczna

- Wyniki ilościowych badań pierwotnych zostaną poddane analizie statystycznej,
- zastosowana zostanie do statystycznej analizy wyników badania CATI,
- polegać będzie na testowaniu zmiennych z kwestionariusza, zidentyfikowaniu korelacji między nimi oraz określenia kierunków, rodzajów i siły zależności,
- dodatkowo w analizie zostaną wykorzystane tzw. testy dokładne pozwalające dokonać analizy statystycznej na niewielkiej próbie badawczej.

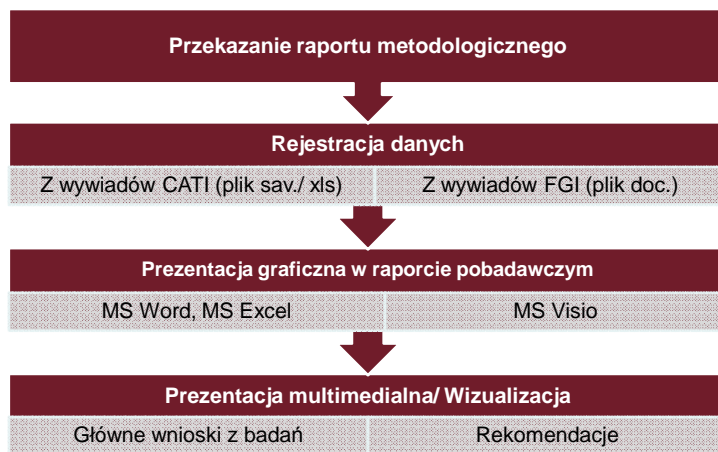
Analiza jakościowa

- zastosowana zostanie do analizy wywiadów FGI,
- analiza treści pozwoli na wyodrębnienie kluczowych fragmentów wypowiedzi oraz ich systematyczne stypologizowanie,
- obejmować będzie 4 etapy:
 - opracowanie zebranego materiału empirycznego i wstępna analiza danych,
 - kodowanie,
 - eksplorowanie i organizowanie kategorii,
 - integracja wyników i interpretacja.



HARMONOGRAM BADANIA

HARMONOGRAM BADANIA



HARMONOGRAM BADANIA

Lp.	ZADANIE REALIZOWANE W RAMACH BADANIA	OSOBA ODPOWIEDZIALNA KORZYSTAJĄCA	TYDZIEŃ PO PODPISANIU UMOWY											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Przygotowanie propozycji raportu metodologicznego	Monika Sarapata												
2.	Przekazanie propozycji raportu metodologicznego wraz z wykazem danych niezbędnych do realizacji badania	Monika Sarapata												
3.	Zapoznanie się Zamawiającego z propozycją raportu metodologicznego	Zamawiający												
4.	Przekazanie przez Zamawiającego uwag do propozycji raportu metodologicznego	Zamawiający												
5.	Nanoszenie poprawek do propozycji raportu metodologicznego	Monika Sarapata												
6.	Przekazanie ostatecznej wersji raportu metodologicznego	Monika Sarapata												
7.	Przygotowanie i przekazanie Wykonawcy danych niezbędnych do realizacji badania (PEFS/SIMBI) i listu	Zamawiający												
8.	Pozyskanie we współpracy z Zamawiającym (PISMA/LISTY intencyjne) danych z PUP niezbędnych do realizacji	Monika Sarapata												
9.	Przygotowanie analizy desk research	Michał Korczyński												
10.	Analiza desk research (analiza i interpretacja)	Michał Korczyński												
11.	Przygotowanie badania CATI (dobór próby, szkolenia, opracowanie skryptu)	Paweł Nieroda												
12.	Realizacja badania CATI (prowadzenie wywiadów, monitoring i kontrola)	Paweł Nieroda												
13.	Opracowanie wyników badania CATI (eksportowanie, integracja baz)	Paweł Nieroda												
14.	Przygotowanie badania difference-in-difference	Monika Sarapata												
15.	Realizacja badania difference-in-difference	Monika Sarapata												
16.	Opracowanie wyników badania difference-in-difference (analiza porównawcza)	Monika Sarapata												
17.	Przygotowanie badania quasi-eksperymentalnego	Paweł Nieroda												
18.	Realizacja badania quasi-eksperymentalnego	Paweł Nieroda												
19.	Opracowanie wyników badania quasi-eksperymentalnego	Paweł Nieroda												
20.	Przygotowanie badania FGI (dobór próby, rekrutacja uczestników)	Magdalena Urban												
21.	Realizacja badania FGI	Magdalena Urban												
22.	Transkrypcja i opracowanie wyników badania FGI	Magdalena Urban												
23.	Przygotowanie raportu końcowego	Monika Sarapata												
24.	Sformułowanie rekomendacji pobrańcowych	Michał Korczyński												
25.	Przekazanie Zamawiającemu raportu końcowego	Monika Sarapata												

RESOURCE

Pracownia Badań i Doradztwa



Pracownia Badań i Doradztwa
Re-Source
ul. Spławie 53
61-312 Poznań

tel. 61 622 92 06, 61 622 92 07
fax 61 622 92 08
email: biuro@re-source.pl