

Tabela wdrażania rekomendacji z badania ewaluacyjnego:

„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX, w tym procesu komunikacji wewnętrznej” stan na 31.12.2011 r.

Część A - rekomendacje operacyjne

Lp.	Tytuł raportu	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia na dzień 31.12.2011 r.	Termin realizacji
1.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesu komunikacji wewnętrznej”	s.70	Stworzenie mechanizmu informowania IP, IP2 i KOP o potrzebach rynku pracy, dostępnego dla różnych środowisk interesariuszy; służyć temu może poszerzenie roli Podkomitetu Monitorującego w połączeniu z aktywną rolą Obserwatorium Rynku Pracy, integrującego informacje z różnych środowisk i instytucji (np. ROEFS, wyższe uczelnie, stowarzyszenia pracodawców, izby gospodarcze itp).	IP, IP2, Zarząd Województwa wraz z Podkomitetem Monitorującym	<p>Informacje o potrzebach rynku pracy przekazywane dla różnych grup interesariuszy z poziomu Obserwatorium Rynku Pracy . Zasadnym jest by takie analizy były przedstawiane kwartalnie.</p> <p>Stan docelowy Bardziej intensywne konsultacje z różnymi środowiskami na temat ich perspektywy postrzegania potrzeb rynku pracy oraz ich oczekiwań co do typów projektów realizowanych w ramach PO KL mogłyby stanowić istotne uzupełnienie zadań wykonywanych przez Obserwatorium Rynku Pracy.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>W ramach zrealizowanego w ramach Poddziałania 6.1.2 projektu systemowego <i>Obserwatorium Rynku Pracy – pilotaż</i> dokonywano analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego. Ponadto zgodnie z Planem Działania na rok 2011 założono realizację projektu systemowego w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL <i>Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy</i>, który w ramach zaplanowanych badań dokona analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego.</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Działania zostały zrealizowane w lutym 2011 r. i będą kontynuowane zgodnie z Planem Działania na rok 2011.</p>

2.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.71	Realizacja - w charakterze projektów systemowych-projektów badawczych z zakresu zmiany gospodarczej w obszarach , co do których mogą istnieć wątpliwości lub kontrowersje (np. turystyka), co może mieć znaczenie zarówno dla bieżącej praktyki KOP, jak i dla stosowania kryteriów strategicznych.	IP, IP2	<p>W ramach projektu systemowego Poddziałania 8.2.2 należy dokonać analizy regionalnego rynku pracy i trendów na nim panujących. Te informacje byłyby przekazywane IP, IP2.</p> <p>Stan docelowy Można założyć, że badania Obserwatorium Rynku Pracy nie będą obejmowały wszystkich istotnych problemów rynku pracy. Projekty Poddziałania 8.1.4 mogą stanowić możliwość uzupełnienia luk oraz weryfikacji wniosków w kwestiach kontrowersyjnych.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>W ramach zrealizowanego w ramach Poddziałania 6.1.2 projektu systemowego <i>Obserwatorium Rynku Pracy – pilotaż</i> dokonywano analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego. Ponadto zgodnie z Planem Działania na rok 2011 założono realizację projektu systemowego w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL <i>Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy</i>, który w ramach zaplanowanych badań dokona analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego.</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Działania zostały zrealizowane w lutym 2011 r. i będą kontynuowane zgodnie z Planem Działania na rok 2011.</p>
3.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.71	Upowszechnienie działań standaryzujących ocenę w KOP, która ma na celu poprawę jakości oceny, a w konsekwencji przełoży się na poprawę wizerunku KOP. Poprawieniu wizerunku KOP może również służyć informacja o wykorzystaniu wyników badań Obserwatorium Rynku Pracy.	IP, ROEFS	<p>Po każdym ogłoszonym konkursie będzie odbywało się spotkanie pomiędzy IP a ROEFS w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących ogłoszonego konkursu. ROEFS przekazywał będzie informacje Wnioskodawcom.</p> <p>Stan docelowy Przejrzystość mechanizmów oceniania projektów zapewnić powinna zgodność diagnoz we wnioskach z rzeczywistymi ocenami sytuacji dokonywanymi przez wnioskodawców, co zapewni większą adekwatność wdrażanych projektów.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>Po każdym ogłoszonym konkursie odbywają się spotkania pomiędzy IP a ROEFS w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących ogłoszonego konkursu</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>IV kw. 2009 r.</p>

4.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.72	Szkolenia dla członków KOP z zakresu monitoringu i ewaluacji, co pozwoli prawidłowo oceniać projekty w tym obszarze.	IP	<p>IP zleci ekspertowi przeprowadzenie szkolenia z zakresu monitoringu i ewaluacji dla członków KOP i ROEFS.</p> <p>Stan docelowy Monitoring i ewaluacja wdrażanych projektów staną się rzeczywistymi narzędziami badania skuteczności, efektywności i adekwatności wdrażanych projektów i będą też stanowiły źródło wiedzy o potrzebach rynku pracy.</p>	Rekomendacja wdrożona w całości IP w I kw. przeprowadziło dla członków KOP szkolenie z zakresu monitoringu i ewaluacji. Powstała ekspertyza dotycząca badań i ewaluacji w projektach PO KL – z którą zapoznali się członkowie KOP	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>I kw. 2010 r.</p>
5.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.72	Szkolenia dla członków KOP (głównie Priorytet IX) z zakresu kompetencji miękkich (komunikacja interpersonalna, negocjacje, asertywność).	IP	<p>IP planuje szkolenia z zakresu kompetencji miękkich dla członków KOP.</p> <p>Stan docelowy Wzrost kompetencji miękkich opiekunów powinien skutkować zmniejszeniem liczby sytuacji konfliktowych przy wdrażaniu Priorytetów i większej skuteczności jego wdrażania.</p>	Rekomendacja wdrożona w całości Część członków KOP w IV kwartale 2009 r. odbyła szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej, negocjacji, asertywności.	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>IV kw. 2009 r.</p>

6.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.73	Podniesienie rangi Podkomitetu Monitorującego jako rzeczywistej platformy wymiany informacji między interesariuszami.	Zarząd Województwa	<p>Szeroki zakres konsultacji prowadzonych przez IP z członkami PKM dotyczących wdrażania PO KL (Plany działań, ewaluacja). Planowane są spotkania tematycznych grup roboczych w ramach PKM POKL.</p> <p>Stan docelowy Podkomitet Monitorujący mógłby być przede wszystkim forum wymiany informacji na temat perspektyw różnych interesariuszy co do kierunków wdrażania PO KL oraz potrzeb rynku pracy.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>4 września 2009 odbyło się spotkanie robocze PKM PO KL w sprawie Planów Działania na 2010 rok. Podjęto działania do powołania Regionalnej Sieci Tematycznej. Utworzono sekretariat Regionalnej Sieci Tematycznej (RST)</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>IV kw. 2009 r.</p>
7.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.73	Wzmocnienie roli badań własnych w diagnozowaniu potrzeb przez wnioskodawców, zarówno poprzez szkolenia dla wnioskodawców w zakresie prowadzenia takich badań, jak i wprowadzenie do dokumentacji konkursowej standardów prezentacji ich wyników oraz przygotowania członków KOP do właściwej ich oceny.	IP, ROEFS	<p>IP zleci ekspertowi opracowanie zakresu wymaganego przy zlecaniu badań własnych. Ekspert przeprowadzi szkolenie we ww. zakresie dla członków KOP i ROEFS.</p> <p>Stan docelowy Diagnozy w projektach w pierwszej kolejności powinny być oparte na rzetelnych analizach własnych wnioskodawców, prezentowanych w projekcie w sposób nieprzedstawiający wątpliwości co do ich poprawności metodologicznej. Zapewni to większą adekwatność wdrażanych projektów.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>IP przeprowadziło dla członków KOP szkolenie z zakresu monitoringu i ewaluacji. Powstała ekspertyza dotycząca badań i ewaluacji w projektach PO KL – z którą zapoznali się członkowie KOP i ROEFS.</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>III kw. 2009 r.</p>

8.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.74	Wprowadzenie szkoleń dla Wnioskodawców i Beneficjentów z zakresu monitoringu i ewaluacji. W najbliższym czasie bardzo duże znaczenie będzie miało szkolenie z zakresu prawidłowego formułowania rezultatów, wskaźników i metod badania oraz budowania wskaźników oddziaływania.	IP, ROEFS	IP zleci ROEFS przeprowadzenie szkoleń z zakresu monitoringu i ewaluacji dla Wnioskodawców i Beneficjentów. Stan docelowy Monitoring i ewaluacja powinny być rzeczywistym elementem wdrażanych projektów, co zapewni m.in. kontrolę ich wdrażania pod względem realizacji wskaźników i odpowiednio wcześniej będzie dostarczało sygnałów o koniecznych zmianach.	Rekomendacja wdrożona w całości W ramach konsultacji IP z ROEFS dokonano przeglądu wskaźników wraz ze stworzeniem <i>przykładowego katalogu wskaźników w ramach Priorytetów VI-IX PO KL</i> . Powyższy katalog wskaźników został zamieszczony na stronie internetowej na potencjalnych Wnioskodawców jak również katalog wskaźników przekazano do ROEFS.	Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji: Do końca III kw. 2009 r. <hr/> Termin wdrożenia rekomendacji: III kw. 2009 r.
9.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.74	Wypracowanie – w ramach strategii promocji – instrumentów i metod reagowania na sytuacje kryzysowe. Może to zostać dokonane w ramach zapisanych w strategii procedur jej modyfikacji.	IP	IP opracuje scenariusze sytuacji kryzysowych. Stan docelowy W oparciu o zapisane w strategii procedury zostaną wypracowane takie rozwiązania.	Rekomendacja wdrożona w całości IP wypracowała metody reagowania w sytuacjach kryzysowych.	Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji: Do końca 2009 r. <hr/> Termin wdrożenia rekomendacji: IV kw. 2009 r.

10	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.75	Wzmocnienie roli animacji jako instrumentu promocji PO KL na terenach i w środowiskach stanowiących obecnie „białe plamy” na mapie projektów.	IP, ROEFS	<p>IP przesyłać będzie na bieżąco RO EFS informacje o stanie wdrażania komponentu regionalnego PO KL w województwie lubelskim.</p> <p>Stan docelowy Rozwiązaniem jest poszerzanie bazy potencjalnych Beneficjentów o „białe plamy” terytorialne i branżowe. Animacja jest tutaj jednym z możliwych rozwiązań, przy założeniu, że nie będzie zawężająco traktowana jako instrument wspomagania inicjatyw oddolnych, ale i pobudzania aktywności w ramach innych Działów.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p><i>Wymiana informacji między IP/IP2, a ROEFS dotycząca stanu wdrażania komponentu regionalnego VI-IX PO KL.</i> <i>IP przesyła co miesiąc do RO EFS informację na temat stanu wdrażania. Priorytetów VI – IX PO KL w województwie.</i> <i>W IV kwartale IP wystosowała pismo do ROEFS w sprawie sposobu animacji w promocji PO KL.</i></p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca I kw. 2010 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>I kw. 2010 r.</p>
11	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.75	Upowszechnienie skutecznych mechanizmów komunikacji poziomej w ramach DEFS. Przykładowe propozycje : spotkania kierowników oddziałów, opiekunów projektów, robocze korzystanie z ogólnodostępnych dla pracowników IP informacji na serwerze lub w intranecie zawierających notatki służbowe, wyjaśnienia z MRR, stanowiska IP w sprawach problematycznych (rozwiązanie na wzór opracowania kwestii problemowych i wyjaśnień funkcjonujące na portalu Baza Wiedzy); opracowywanie zagadnień kluczowych w formule projektowej (dot. dokumentacji konkursowej, Planów Działania, prac KOP).	Kierownictwo DEFS	<p>W miarę potrzeb odbywają się spotkania Kierowników Oddziałów z Dyrekcją, spotkania robocze opiekunów projektów. Ponadto zamieszczane są informacje dotyczące wdrażania PO KL na serwerze/ stronie internetowej.</p> <p>Stan docelowy Wypracowanie skutecznych mechanizmów komunikacji.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>III kw. 2009 r.</p>

12	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.76	Wprowadzenie jako zasady w komunikacji IP – IP2 zasady komunikacji na tych samych poziomach hierarchii służbowej.	IP, IP2	<p>Komunikacja pomiędzy IP – IP2 odbywać się będzie na tych samych poziomach. Spotkania organizowane będą w zależności od potrzeb.</p> <p>Stan docelowy Komunikacja odbywa się bez większych zakłóceń.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p><i>Kierownictwo IP i IP2 komunikują się na tych samych poziomach w miarę potrzeb.</i></p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do połowy 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>II kw. 2009 r.</p>
13	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.76	Podjęcie działań na rzecz integracji pracowników IP i IP2. Może to być realizowane przez organizację wspólnych szkoleń, regularnych spotkań roboczych pracowników z tego samego szczebla hierarchii.	IP, IP2	<p>Współpraca ciągła nad poprawą komunikacji na wszystkich poziomach. Celem poprawy współpracy należy wypracować mechanizm pozwalający na integrację pracowników IP i IP2 (planowanie wspólnych szkoleń wewnętrznych, zewnętrznych).</p> <p>Stan docelowy Następuje poprawa komunikacji na wszystkich poziomach.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p><i>Pracownicy IP i IP2 uczestniczą w wspólnych szkoleniach organizowanych przez m.in. Krajową Instytucję Wspomagającą – Fundacja Fundusz Współpracy. Odbywają się nieformalne spotkania robocze, np. członków KOP, osób związanych ze sprawozdawczością, Pomocą Techniczną, Planami działań.</i></p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca III kw. 2009 r.</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>III kw. 2009 r.</p>

14	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.77	Poprawa warunków lokalowych DEFS – mniej pracowników w jednym pokoju, wydzielanie miejsc spotkań z Beneficjentami dla opiekunów projektów, zapewniających prowadzenie co najmniej dwóch spotkań równoległe, rozdzielanie punktu informacyjnego PO KL i RPO (obecne warunki praktycznie uniemożliwiają przyjmowanie równocześnie więcej niż dwóch interesantów naraz).	Zarząd Województwa, Kierownictwo DEFS	Zmniejszenie liczby osób w pokojach i wyznaczenie miejsca spotkań z Beneficjentami. Stan docelowy Zmniejszenie liczby osób w pokojach, rozdzielanie punktów informacyjnych PO KL i RPO oraz wyznaczenie kilku niekrępujących miejsc odbywania spotkań z Beneficjentami jest jednym z ważnych warunków sprawności wdrażania PO KL w regionie.	Rekomendacja wdrożona w całości <i>Nastąpiła poprawa warunków pracy pracowników IP, zmniejszona została liczba osób w pokojach oraz utworzone zostały odrębne punkty informacyjne dla POKL i RPO.</i>	Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji: Do końca 2009 r. <hr/> Termin wdrożenia rekomendacji: IV kw. 2009 r.
----	--	------	--	---------------------------------------	---	---	--

Część B - rekomendacje kluczowe

Lp.	Tytuł raportu	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
-----	---------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------	------------------	------------------------	-------------------

1.	„Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej”	s.70	Stworzenie Obserwatorium Rynku Pracy jako podstawowego źródła informacji dla KOP, zapewniającego zwiększenie stopnia adekwatności dofinansowanych projektów do potrzeb rynku pracy.	IP, IP2	<p>Utworzenie Obserwatorium Rynku Pracy w województwie lubelskim w ramach projektu systemowego Poddziałania 6.1.2 w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Lublinie .</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie założeń i metodologii Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy – w strukturze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie. 2.Opracowanie raportu z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie lubelskim. 3. Opracowanie raportu z badania pracodawców województwa lubelskiego odnośnie pożądaných kwalifikacji i usług szkoleniowych. 4. Opracowanie prognozy zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz pożądaných kwalifikacji i usług szkoleniowych. <p>Stan docelowy Obserwatorium Rynku Pracy, w oparciu o metodologię zapewniającą porównywalność danych, powinno prowadzić badania rynku pracy m.in. na potrzeby wdrażania PO KL. Badania te powinny obejmować takie m.in. kwestie, jak lokalne zróżnicowanie potrzeb rynku pracy, potrzeby rynku pracy z punktu widzenia różnych branż, potrzeby wynikające z realizacji RPO oraz projektów Funduszu Spójności, analizę wyników ewaluacji projektów realizowanych w ramach PO KL, analizę oczekiwań i zamierzeń pracodawców.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona w całości</p> <p>Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie realizuje od 15 marca 2010 r. projekt „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy – pilotaż”, w ramach którego zostało utworzone Obserwatorium Rynku Pracy, zapewniające zwiększenie stopnia adekwatności dofinansowanych projektów do potrzeb rynku pracy a także zapewnienie rozszerzonej, pogłębionej i jakościowej wiedzy oraz informacji bieżącej.</p>	<p>Wskazany przez Ewaluatora termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>Do końca roku 2009</p> <hr/> <p>Termin wdrożenia rekomendacji:</p> <p>I kw. 2011 r.</p>
----	--	------	--	---------	--	---	--

Część C - rekomendacje horyzontalne

Lp.	Tytuł raportu	Wniosek (strona w raporcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji
	Nie dotyczy						

Zatwierdził: Iwona Nakielska Dyrektor DEFS

Podpis