

Tabela wdrażania rekomendacji stan na 31.12.2009 r.

Tabela wdrażania rekomendacji z badania ewaluacyjnego przeprowadzono jego przez Agrotec Polska Sp. z o.o. na podstawie umowy zawartej w dniu 19.02.2009 roku.

Część A - rekomendacje operacyjne

Lp	Tytuł raportu	Wniosek (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia na dzień 31.12.2009 r.	Termin realizacji
1.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	Stworzenie mechanizmu informowania IP, IP2 i KOP o potrzebach rynku pracy, dostępnego dla różnych środowisk interesariuszy; służyć temu może poszerzenie roli Podkomitetu Monitorującego w połączeniu z aktywną rolą Obserwatorium Rynku Pracy, integrującego informacje z różnych środowisk i instytucji (np. ROEFS, wyższe uczelnie, stowarzyszenia pracodawców, izby gospodarcze itp).	IP, IP2, Zarząd Województwa wraz z Podkomitetem Monitorującym	Informacje o potrzebach rynku pracy przekazywane dla różnych grup interesariuszy z poziomu Obserwatorium Rynku Pracy. Zasadnym jest by takie analizy były przedstawiane kwartalnie. Stan docelowy Bardziej intensywne konsultacje z różnymi środowiskami na temat ich perspektywy postępowania potrzeb rynku pracy oraz ich oczekiwań co do typów projektów realizowanych w ramach PO KL mogłyby stanowić istotne uzupełnienie zadań wykonywanych przez Obserwatorium Rynku Pracy.	Rekomendacja częściowo wdrożona W ramach Obserwatorium Rynku Pracy dokonywane będą analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego. Planowany termin wdrożenia IV kw. 2010 r.	Do końca III kwartału 2009 r.
2.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	Realizacja - w charakterze projektów systemowych- projektów badawczych z zakresu zmian gospodarczej w obszarach, co do których mogą istnieć wątpliwości lub kontrowersje (np. turystyka), co może mieć znaczenie zarówno dla bieżącej praktyki KOP, jak i dla stosowania kryteriów strategicznych.	IP, IP2	W ramach projektu systemowego Poddziałania 8.2.2 należy dokonać analizy regionalnego rynku pracy i trendów na nim panujących. Te informacje byłyby przekazywane IP, IP2. Stan docelowy Można założyć, że badania Obserwatorium Rynku Pracy nie będą obejmowały wszystkich istotnych problemów rynku pracy. Projekty Poddziałania 8.1.4 mogą stanowić możliwość uzupełnienia luk oraz weryfikacji wniosków w kwestiach kontrowersyjnych.	Rekomendacja częściowo wdrożona W ramach Obserwatorium Rynku Pracy dokonywane będą analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego. Planowany termin wdrożenia IV kw. 2010 r.	Do końca 2009 r.

Zatwierdzone 11.6

3.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.71	Upowszechnienie działań standaryzujących ocenę w KOP, która ma na celu poprawę jakości oceny, a w konsekwencji przełoży się na poprawę wizerunku KOP. Poprawieniu wizerunku KOP może również służyć informacja o wykorzystaniu wyników badań Obserwatorium Rynku Pracy.	IP, ROEFS	<p>Po każdym ogłoszonym kursie będzie odbywać się spotkanie pomiędzy IP a ROEFS w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących ogłoszonego konkursu. ROEFS przekazywał będzie informacje Wnioskodawcom.</p> <p>Stan docelowy Przejrzystość mechanizmów oceniania projektów zapewnić powinna zgodność diagnoz we wnioskach z rzeczywistymi ocenami sytuacji dokonywanymi przez wnioskodawców, co zapewni większą adekwatność wdrażanych projektów.</p>	Rekomendacja wdrożona <i>Po każdym ogłoszonym konkursie odbywają się spotkania pomiędzy IP a ROEFS w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących ogłoszonego konkursu</i>	Do końca 2009 r.
4.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.72	Szkolenia dla członków KOP z zakresu monitoringu i ewaluacji , co pozwoli prawidłowo oceniać projekty w tym obszarze.	IP	<p>IP zleci ekspertowi przeprowadzenie szkolenia z zakresu monitoringu i ewaluacji dla członków KOP i ROEFS.</p> <p>Stan docelowy Monitoring i ewaluacja wdrażanych projektów staną się rzeczywistymi narzędziami badania skuteczności, efektywności i adekwatności wdrażanych projektów i będą też stanowiły źródło wiedzy o potrzebach rynku pracy.</p>	Rekomendacja niewdrożona IP planuje wdrożenie rekomendacji w miesiącu styczniu 2010 r.	Do końca III kw. 2009 r.
5.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.72	Szkolenia dla członków KOP (głównie Priorytet IX) z zakresu kompetencji miękkich (komunikacja interpersonalna, negocjacje, asertywność).	IP	<p>IP planuje szkolenia z zakresu kompetencji miękkich dla członków KOP.</p> <p>Stan docelowy Wzrost kompetencji miękkich opiekunów powinien skutkować zmniejszeniem liczby sytuacji konfliktowych przy wdrażaniu Priorytetów i większej skuteczności jego wdrażania.</p>	Rekomendacja wdrożona Część członków KOP w IV kwartale 2009 r. odbyła szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej, negocjacji, asertywności.	Do końca III kw. 2009 r.

6.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 73	Podniesienie rangi Podkomitetu Monitorującego jako rzeczywistej, platformy wymiany informacji między interesariuszami.	Zarząd Województwa	Szeroki zakres konsultacji prowadzonych przez IP z członkami PKM... Jotujących wdrażania PO KL (Plany działań, ewaluacja). Planowane są spotkania tematycznych grup roboczych w ramach PKM POKL. Stan docelowy Podkomitet Monitorujący mógłby być przede wszystkim forum wymiany informacji na temat perspektyw różnych interesariuszy co do kierunków wdrażania PO KL oraz potrzeb rynku pracy.	Rekomendacja wdrożona 4 września odbyło się spotkanie robocze PKM PO KL w sprawie Planów Działania na 2010 rok Podjęto działania do powołania Regionalnej Sieci Tematycznej. Utworzono sekretariat Regionalnej Sieci Tematycznej (RST)	Do końca 2009 r.
7.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 73	Wzmocnienie roli badań własnych w diagnozowaniu potrzeb przez wnioskodawców, zarówno poprzez szkolenia dla wnioskodawców w zakresie prowadzenia takich badań, jak i wprowadzenie do dokumentacji konkursowej standardów prezentacji ich wyników oraz przygotowania członków KOP do właściwej ich oceny.	IP, ROEFS	IP zleci ekspertowi opracowanie zakresu wymaganego przy zleceniu badań własnych. Ekspert przeprowadzi szkolenie we ww. zakresie dla członków KOP i ROEFS. Stan docelowy Diagnozy w projektach w pierwszej kolejności powinny być oparte na rzetelnych analizach własnych wnioskodawców, prezentowanych w projekcie w sposób nieprzestawiający wątpliwości co do ich poprawności metodologicznej. Zapewni to większą adekwatność wdrażanych projektów.	Rekomendacja niewdrożona IP zleci przygotowanie ekspertowi opracowanie zakresu wymaganego przy zleceniu badań własnych. Opracowanie i rozpowszechnienie standardu przeprowadzania badań własnych i wykorzystania tych wyników w projektach. Dodatkowo wybrany ekspert przeprowadzi szkolenie w ww. zakresie dla przedstawicieli Podkomitetu Monitorującego PO KL, członków KOP i pracowników ROEFS. IP podpisała umowę z Wykonawcą, szkolenie odbędzie się w styczniu 2010 r.	Do końca III kw. 2009 r.

8.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 74	<p>Wprowadzenie szkoleń dla Wnioskodawców i Beneficjentów z zakresu monitoringu i ewaluacji.</p> <p>W najbliższym czasie bardzo duże znaczenie będzie miało szkolenie z zakresu prawidłowego formułowania rezultatów, wskaźników i metod badania oraz budowania wskaźników oddziaływania.</p>	IP, ROEFS	<p>IP zleci ROEFS przeprowadzenie szkoleń z zakresu monitoringu i ewaluacji dla Wnioskodawców i Beneficjentów.</p> <p>Stan docelowy</p> <p>Monitoring i ewaluacja powinny być rzeczywistym elementem wdrażanych projektów, co zapewni m.in. kontrolę ich wdrażania pod względem realizacji wskaźników i odpowiednio wcześniej będzie dostarczało sygnałów o koniecznych zmianach.</p>	<p>Rekomendacja częściowo wdrożona</p> <p>Należy ujednolicić jak interpretować wskaźniki twarde, wskaźniki miękkie, wskaźniki produktu. Wszystkie ROEFS zobligowały się wspólnie opracować sposób interpretacji i zdefiniowania do katalogu wskaźników celem akceptacji IP. IP zobowiązała się przesłać do ROEFS inf. dot. stanu realizacji wskaźników w ramach komponentu regionalnego PO KL</p> <p>Na stronie IP zamieszczone jest sprawozdanie okresowe za I półrocze 2009 r. 16 września br. ROEFS przesłały wspólne stanowisko w sprawie rezultatów.</p> <p>W IV kwartale ROEFS-y przygotowały przykładową listę wskaźników, która jest konsultowana z IP i IP2. Planowany termin wdrożenia I kw. 2010 r.</p>	Do końca III kw. 2009 r.
9.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 74	<p>Wypracowanie – w ramach strategii promocji – instrumentów i metod reagowania na sytuacje kryzysowe. Może to zostać dokonane w ramach zapisanych w strategii procedur jej modyfikacji.</p>	IP	<p>IP opracowała scenariusze sytuacji kryzysowych.</p> <p>Stan docelowy</p> <p>W oparciu o zapisane w strategii procedury zostaną wypracowane takie rozwiązania.</p>	Rekomendacja wdrożona	Do końca 2009 r.

10	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 75	Wzmocnienie roli animacji jako instrumentu promocji PO KL i na terenach i w środowiskach stanowiących obecnie „białe plamy” na mapie projektów.	IP, ROEFS	IP przesyłać będzie na terytorialne i branżowe. Animacja jest tutaj jednym z możliwych rozwiązań, przy założeniu, że nie będzie zawężała traktowana jako instrument wspomagania inicjatyw oddolnych, ale i pobudzania aktywności w ramach innych Działów.	Rekomendacja wdrożona Wymiana informacji między IP/IP2, a ROEFS dotycząca stanu wdrażania komponentu regionalnego VI-IX PO KL. IP przesyła co miesiąc do ROEFS informację na temat stanu wdrażania. Priorytetów VI – IX PO KL w województwie. W IV kwartale IP wystosowała pismo do ROEFS w sprawie sposobu animacji w promocji PO KL.	Do końca I kw. 2010 r.
11	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 75	Upowszechnienie skutecznych mechanizmów komunikacji poziomej w ramach DEFS. Przykładowe propozycje: spotkania kierowników oddziałów, opiekunów projektów, robocze korzystanie z ogólnodostępnych dla pracowników IP informacji na serwerze lub w intranecie zawierających notatki służbowe, wyjaśnienia z MRR, stanowiska IP w sprawach problematycznych (rozwiązanie na wzór opracowania kwestii problemowych i wyjaśnień funkcjonujące na portalu Baza Wiedzy); opracowywanie zagadnień kluczowych w formule projektowej (dot. dokumentacji konkursowej, Planów Działania, prac KOP).	Kierownictwo DEFS	W miarę potrzeb odbywają się spotkania Kierowników Oddziałów z Dyrekcją, spotkania robocze opiekunów projektów. Ponadto zamieszczane są informacje dotyczące wdrażania PO KL na serwerze/ stronie internetowej. Stan docelowy Wypracowanie skutecznych mechanizmów komunikacji	Rekomendacja wdrożona	Do końca III kw. 2009 r.

12	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.76	Wprowadzenie jako zasady w komunikacji IP – IP2 zasady komunikacji na tych samych poziomach hierarchii służbowej.	IP, IP2	<p>Komunikacja pomiędzy IP i IP2 odbywać się będzie na tych samych poziomach. Spotkania organizowane będą w zależności od potrzeb.</p> <p>Stan docelowy Komunikacja odbywa się bez większych zakłóceń.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona</p> <p>Kierownictwo IP i IP2 komunikują się na tych samych poziomach w miarę potrzeb.</p>	Do połowy 2009 r.
13	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.76	Podjęcie działań na rzecz integracji pracowników IP i IP2. Może to być realizowane przez organizację wspólnych szkoleń, regularnych spotkań roboczych pracowników z tego samego szczebla hierarchii.	IP, IP2	<p>Współpraca ciągła nad poprawą komunikacji na wszystkich poziomach. Celem poprawy współpracy należy wypracować mechanizm pozwalający na integrację pracowników IP i IP2 (planowanie wspólnych szkoleń wewnętrznych, zewnętrznych).</p> <p>Stan docelowy Następuje poprawa komunikacji na wszystkich poziomach.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona</p> <p>Pracownicy IP i IP2 uczestniczą w wspólnych szkoleniach organizowanych przez m.in. Krajową Instytucję Wspomagającą – Fundacja Fundusz Współpracy. Odbywają się nieformalne spotkania robocze, np. członków KOP, osób związanych ze sprawozdawczością, Pomocą Techniczną, Planami działań.</p>	Do końca III kw. 2009 r.
14	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s.77	Poprawa warunków lokalowych DEFS – mniej pracowników w jednym pokoju, wydzielanie miejsc spotkań z Beneficjentami dla opiekunów projektów, zapewniających prowadzenie co najmniej dwóch spotkań równoległe, rozdzielanie punktu informacyjnego PO KL i RPO (obecne warunki praktycznie uniemożliwiają przyjmowanie równocześnie więcej niż dwóch interesantów naraz).	<p>Zarząd</p> <p>Województwa,</p> <p>Kierownictwo DEFS</p>	<p>Zmniejszenie liczby osób w pokojach i wyznaczenie miejsca spotkań z Beneficjentami.</p> <p>Stan docelowy Zmniejszenie liczby osób w pokojach, rozdzielanie punktów informacyjnych PO KL i RPO oraz wyznaczenie kilku niekorelujących miejsc odbywania spotkań z Beneficjentami jest jednym z ważnych warunków sprawności wdrażania PO KL w regionie.</p>	<p>Rekomendacja wdrożona</p> <p>Nastąpiła poprawa warunków pracy pracowników IP, zmniejszona została liczba osób w pokojach oraz utworzone zostały odrębne punkty informacyjne dla POKL i RPO.</p>	Do końca 2009 r.

Lp.	Tytuł raportu (strona w raporcie)	na w rapo rtcie)	IP, IP2	Rekomendacja częściowo wdrożona.	Do końca roku 2009
1.	Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX w tym procesie komunikacji wewnętrznej	s. 70	<p>Stworzenie Obserwatorium Rynku Pracy jako podstawowego źródła informacji dla KOP, zapewniającego zwiększenie stopnia adekwatności dofinansowanych projektów do potrzeb rynku pracy.</p> <p>IP, IP2</p> <p>Utworzenie Obserwatorium Rynku Pracy w województwie lubelskim w ramach projektu systemowego Poddziałania 6.1.2 w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Lublinie.</p> <p>1. Opracowanie założeń i metodologii Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy – w strukturze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie.</p> <p>2. Opracowanie raportu z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie lubelskim.</p> <p>3. Opracowanie raportu z badania pracodawców województwa lubelskiego odnośnie potrzebnych kwalifikacji i usług szkoleniowych.</p> <p>4. Opracowanie prognozy zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz potrzebnych kwalifikacji i usług szkoleniowych.</p> <p>Stan docelowy</p> <p>Obserwatorium Rynku Pracy, w oparciu o metodologię zapewniającą porównywalność danych, powinno prowadzić badania rynku pracy m.in. na potrzeby wdrażania PO KL. Badania te powinny obejmować takie m.in. kwestie, jak lokalne zróżnicowanie potrzeb rynku pracy, potrzeby rynku pracy z punktu widzenia różnych branż, potrzeby wynikające z realizacji RPO oraz projektów Funduszu Spójności, analizę wyników ewaluacji projektów realizowanych w ramach PO KL, analizę oczekiwań i zamierzeń pracodawców.</p>	<p>Rekomendacja częściowo wdrożona.</p> <p>Dnia 26.06.09 r. odbyło się spotkanie pomiędzy IP-IP2 w sprawie karty wdrażania rekomendacji. IP2 zobligował się w ramach projektu systemowego wpisanego do Planu działania na 2010 rok, uruchomić działalność Obserwatorium Rynku Pracy.</p> <p>Planowany termin wdrożenia IV kw. 2010 r.</p>	

Część C - rekomendacje horyzontalne

Lp	Wni ose k (stro na w rapo rcie)	Rekomendacja (strona w raporcie)	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Status: Stan wdrożenia	Termin realizacji

Sporządził : Krzysztof Ławnik starszy specjalista ds. ewaluacji

Zweryfikował: Barbara Marzec Kierownik Oddziału Monitoringu i Ewaluacji

Zatwierdził: Rafał Sobiech Zastępca Dyrektora DEFS

Podpis *K Ławnik*

Podpis *B Marzec*

Podpis *R Sobiech*

p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA
DEPARTAMENTU
EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Hubert Rząsowski