



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

# **Tabela wdrażania rekomendacji z badania ewaluacyjnego ” Ocena skuteczności i efektywności instytucji uczestniczących we wdrażaniu Priorytetów VIII i IX, w tym procesie komunikacji wewnętrznej”**

**Krzysztof Ławnik**

Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

Lublin, dnia 29 września 2009 r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

## Rekomendacje wdrożone

### **Rekomendacja:**

Upowszechnienie działań standaryzujących ocenę w KOP, która ma na celu poprawę jakości oceny, a w konsekwencji przełoży się na poprawę wizerunku KOP. Poprawieniu wizerunku KOP może również służyć informacja o wykorzystaniu wyników badań Obserwatorium Rynku Pracy.

### **Sposób wdrożenia:**

Po każdym ogłoszonym konkursie odbywają się spotkanie pomiędzy IP a ROEFS w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących ogłoszonego konkursu

### **Adresat:**

IP, ROEFS



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



### **Rekomendacja:**

Upowszechnienie skutecznych mechanizmów komunikacji poziomej w ramach DEFS. Przykładowe propozycje: spotkania kierowników oddziałów, opiekunów projektów, robocze korzystanie z ogólnodostępnych dla pracowników IP informacji na serwerze lub w intranecie zawierających notatki służbowe, wyjaśnienia z MRR, stanowiska IP w sprawach problematycznych (rozwiązanie na wzór opracowania kwestii problemowych i wyjaśnień funkcjonujące na portalu Baza Wiedzy); opracowywanie zagadnień kluczowych w formule projektowej (dot. dokumentacji konkursowej, Planów Działania, prac KOP).

### **Sposób wdrożenia:**

W miarę potrzeb odbywają się spotkania Kierowników Oddziałów z Dyrekcją, spotkania robocze opiekunów projektów. Ponadto zamieszczane są informacje dotyczące wdrażania PO KL na serwerze/ stronie internetowej.

### **Adresat:**

Kierownictwo DEFS





URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomendacja:**

Wprowadzenie jako zasady w komunikacji IP – IP2 zasady komunikacji na tych samych poziomach hierarchii służbowej

### **Sposób wdrożenia:**

Kierownictwo IP i IP2 komunikują się na tych samych poziomach w miarę potrzeb.

### **Adresat:**

IP, IP2



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



### **Rekomendacja:**

Podjęcie działań na rzecz integracji pracowników IP i IP2. Może to być realizowane przez organizację wspólnych szkoleń, regularnych spotkań roboczych pracowników z tego samego szczebla hierarchii.

### **Sposób wdrożenia:**

Pracownicy IP i IP2 uczestniczą w wspólnych szkoleniach organizowanych przez m.in. Krajową Instytucję Wspomagającą – Fundacja Fundusz Współpracy. Odbywają się nieformalne spotkania robocze, np. członków KOP, osób związanych ze sprawozdawczością, Pomocą Techniczną, Planami działań.

### **Adresat:**

IP, IP2





### **Rekomendacja:**

Poprawa warunków lokalowych DEFS – mniej pracowników w jednym pokoju, wydzielenie miejsc spotkań z Beneficjentami dla opiekunów projektów, zapewniających prowadzenie co najmniej dwóch spotkań równoległe, rozdzielenie punktu informacyjnego PO KL i RPO (obecne warunki praktycznie uniemożliwiają przyjmowanie równocześnie więcej niż dwóch interesantów naraz).

### **Sposób wdrożenia:**

Nastąpiła poprawa warunków pracy pracowników IP, zmniejszona została liczba osób w pokojach oraz utworzone zostały odrębne punkty informacyjne dla POKL i RPO.

### **Adresat:**

Kierownictwo DEFS, Zarząd Województwa





## **Rekomendacja:**

Stworzenie Obserwatorium Rynku Pracy jako podstawowego źródła informacji dla KOP, zapewniającego zwiększenie stopnia adekwatności dofinansowanych projektów do potrzeb rynku pracy

## **Sposób wdrożenia:**

Utworzenie Obserwatorium Rynku Pracy w województwie lubelskim w ramach projektu systemowego Poddziałania 6.1.2 w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Lublinie:

1. Opracowywanie założeń i metodologii Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy w strukturze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie.
2. Opracowywanie raportu z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie lubelskim.
3. Opracowywanie raportu z badania pracodawców województwa lubelskiego odnośnie pożądanych kwalifikacji i usług szkoleniowych.
4. Opracowywanie prognozy zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz pożądanych kwalifikacji i usług szkoleniowych

## **Adresat:**

IP, IP2





## Rekomendacje częściowo wdrożone

### Rekomendacja:

Stworzenie mechanizmu informowania IP, IP2 i KOP o potrzebach rynku pracy, dostępnego dla różnych środowisk interesariuszy; służyć temu może poszerzenie roli Podkomitetu Monitorującego w połączeniu z aktywną rolą Obserwatorium Rynku Pracy, integrującego informacje z różnych środowisk i instytucji (np. ROEFS, wyższe uczelnie, stowarzyszenia pracodawców, izby gospodarcze itp).

### Sposób wdrożenia:

*W ramach Obserwatorium Rynku Pracy dokonywane będą analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego.*

**Adresat:** IP, IP2, Zarząd Województwa, PKM PO KL







URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomedacja:**

Realizacja - w charakterze projektów systemowych-projektów badawczych z zakresu zmiany gospodarczej w obszarach, co do których mogą istnieć wątpliwości lub kontrowersje (np. turystyka), co może mieć znaczenie zarówno dla bieżącej praktyki KOP, jak i dla stosowania kryteriów strategicznych.

### **Sposób wdrożenia:**

*W ramach Obserwatorium Rynku Pracy dokonywane będą analizy trendów rynku pracy w odniesieniu do komponentu regionalnego.*

### **Adresat:**

IP, IP2



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomendacja:**

Podniesienie rangi Podkomitetu Monitorującego jako rzeczywistej platformy wymiany informacji między interesariuszami.

### **Sposób wdrożenia:**

Podkomitet Monitorujący mógłby być przede wszystkim forum wymiany informacji na temat perspektyw różnych interesariuszy co do kierunków wdrażania PO KL oraz potrzeb rynku pracy. Szeroki zakres konsultacji prowadzonych przez IP z członkami PKM dotyczących wdrażania PO KL (Plany działań, ewaluacja). 4 września br. odbyło się spotkanie robocze na temat Planów Działań 2010 r.

### **Adresat:**

Zarząd Województwa



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomendacja:**

Wzmocnienie roli animacji jako instrumentu promocji PO KL na terenach i w środowiskach stanowiących obecnie „białe plamy” na mapie projektów.

### **Sposób wdrożenia:**

Wymiana informacji między IP/IP2, a ROEFS dotycząca stanu wdrażania komponentu regionalnego VI-IX PO KL. IP przesyła co miesiąc do RO EFS informację na temat stanu wdrażania. Priorytetów VI – IX PO KL w województwie.

### **Adresat:**

IP, ROEFS



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomendacja:**

Wprowadzenie szkoleń dla Wnioskodawców i Beneficjentów z zakresu monitoringu i ewaluacji. W najbliższym czasie bardzo duże znaczenie będzie miało szkolenie z zakresu prawidłowego formułowania rezultatów, wskaźników i metod badania oraz budowania wskaźników oddziaływania.

### **Sposób wdrożenia:**

IP zleci ROEFS przeprowadzenie szkoleń z zakresu monitoringu i ewaluacji dla Wnioskodawców i Beneficjentów.

### **Adresat:**

IP, ROEFS



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

## Rekomendacje niewdrożone

### **Rekomendacja:**

Szkolenia dla członków KOP z zakresu monitoringu i ewaluacji, co pozwoli prawidłowo oceniać projekty w tym obszarze.

### **Sposób wdrożenia:**

IP zleci ekspertowi przeprowadzenie szkolenia z zakresu monitoringu i ewaluacji dla członków KOP i ROEFS.

### **Adresat:**

IP



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

## **Rekomendacja:**

Szkolenia dla członków KOP (głównie Priorytet IX) z zakresu kompetencji miękkich (komunikacja interpersonalna, negocjacje, asertywność).

## **Sposób wdrożenia:**

IP planuje szkolenia z zakresu kompetencji miękkich dla członków KOP.

## **Adresat:**

IP



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



## **Rekomendacja:**

Wzmocnienie roli badań własnych w diagnozowaniu potrzeb przez wnioskodawców, zarówno poprzez szkolenia dla wnioskodawców w zakresie prowadzenia takich badań, jak i wprowadzenie do dokumentacji konkursowej standardów prezentacji wyników oraz przygotowania członków KOP do właściwej ich oceny.

## **Sposób wdrożenia:**

IP zleci przygotowanie ekspertowi opracowanie zakresu wymaganej przy zleceniu badań własnych. Opracowanie i rozpowszechnienie standardu przeprowadzania badań własnych i wykorzystania tych wyników w projektach. Dodatkowo wybrany ekspert przeprowadzi szkolenie w ww. zakresie dla: przedstawicieli Podkomitetu Monitorującego PO KL, członków KOP i pracowników ROEFS. IP planuje to w IV kw. 2009 r.

**Adresat:** IP, ROEFS





URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Rekomendacja:**

Wypracowanie – w ramach strategii promocji – instrumentów i metod reagowania na sytuacje kryzysowe. Może to zostać dokonane w ramach zapisanych w strategii procedur jej modyfikacji

### **Sposób wdrożenia:**

IP jest na etapie opracowywania scenariuszy sytuacji kryzysowych.

**Adresat: IP**



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI





URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO W LUBLINIE  
Departament Europejskiego Funduszu Społecznego

# Dziękuję za uwagę

Departament Europejskiego Funduszu Społecznego  
Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie  
ul. Czechowska 19, 20-072 Lublin  
tel. (081) 44-16-850  
[www.efs.lubelskie.pl](http://www.efs.lubelskie.pl)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI